

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Η GAIA ΕΠΙΧΕΙΡΕΙΝ Α.Ε. δραστηριοποιείται στην παροχή υπηρεσιών στον αγροτικό τομέα, μέσω της αξιοποίησης του εργαλείου GAIA ΕΠΙΧΕΙΡΕΙΝ και έχει θέσει τους εξής στρατηγικούς, θεμελιώδεις στόχους:

- την επίτευξη και τη διαρκή βελτίωση της μέγιστης εφικτής ποιότητας των υπηρεσιών που παρέχει, δηλαδή της ικανοποίησης των απαιτήσεων των πελατών του αλλά και των όποιων σχετικών νομικών, κανονιστικών και συμβατικών απαιτήσεων
- την επίτευξη και τη διαρκή βελτίωση της μέγιστης εφικτής ασφάλειας των πληροφοριών που διαχειρίζεται, δηλαδή της διατήρησης της εμπιστευτικότητας, της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας των πληροφοριών αυτών, με την ταυτόχρονη ικανοποίηση των όποιων σχετικών νομικών, κανονιστικών και συμβατικών απαιτήσεων, και
- τη διατήρηση και τη διαρκή βελτίωση της καλής εικόνας και φήμης της GAIA ΕΠΙΧΕΙΡΕΙΝ Α.Ε.

Για την επίτευξη των ανωτέρω στόχων, η GAIA ΕΠΙΧΕΙΡΕΙΝ Α.Ε. καθιέρωσε και εφαρμόζει σε όλες τις δραστηριότητές της ένα ενιαίο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας & Ασφάλειας Πληροφοριών (ΣΔΠΑΠ), το οποίο ικανοποιεί και συμμορφώνεται προς τις απαιτήσεις των διεθνών προτύπων ISO 9001 και ISO 27001, που αφορούν στη διαχείριση της ποιότητας και της ασφάλειας των πληροφοριών, αντίστοιχα.

Στόχος της Πολιτικής Ασφάλειας Πληροφοριών είναι η προστασία των πληροφοριακών αγαθών της GAIA ΕΠΙΧΕΙΡΕΙΝ Α.Ε. έναντι όλων των εσωτερικών, εξωτερικών, εκούσιων ή ακούσιων απειλών.

- Η Πολιτική Ασφάλειας αποσκοπεί στο να διασφαλιστούν τα εξής:
 - Οι πληροφορίες από τυχόν μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση
 - Η εμπιστευτικότητα των πληροφοριών της GAIA ΕΠΙΧΕΙΡΕΙΝ Α.Ε. και των πελατών της
 - Η ακεραιότητα των πληροφοριών της GAIA ΕΠΙΧΕΙΡΕΙΝ Α.Ε. και των πελατών της
 - Η διαθεσιμότητα των πληροφοριών των επιχειρησιακών διαδικασιών της GAIA ΕΠΙΧΕΙΡΕΙΝ Α.Ε.
 - Οι νομοθετικές/κανονιστικές απαιτήσεις τηρούνται και παρακολουθούνται συνεχώς
 - Το Σχέδιο Επιχειρησιακής Συνέχειας τηρείται και ελέγχεται για την αποτελεσματικότητά του
 - Η συνεχής εκπαίδευση σε θέματα Ασφάλειας Πληροφοριών, διαθέσιμη σε όλους τους εργαζομένους
 - Οι (επιβεβαιωμένες ή υποτιθέμενες) παραβιάσεις ασφάλειας πληροφοριών αναφέρονται στο Υπεύθυνο Ασφάλειας Πληροφοριών, διερευνώνται ενδελεχώς και αντιμετωπίζονται άμεσα και αποτελεσματικά
- Εφαρμόζονται όλες οι απαραίτητες επιμέρους πολιτικές και διαδικασίες για την υποστήριξη της Πολιτικής Ασφάλειας Πληροφοριών, περιλαμβανομένων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων προστασίας
- Η Διοίκηση της GAIA ΕΠΙΧΕΙΡΕΙΝ Α.Ε. διασφαλίζει τη συνεχή συμμόρφωση με την νομοθεσία και τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 27001:2013, μέσα από τη διαρκή παρακολούθηση εφαρμογής του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών
- Ο Υπεύθυνος Ασφάλειας Πληροφοριών είναι υπεύθυνος για την τήρηση της Πολιτικής και την παροχή υποστήριξης και συμβουλών κατά την εφαρμογή της

- Όλοι οι κάτοχοι θέσεων ευθύνης είναι άμεσα υπεύθυνοι για την εφαρμογή της Πολιτικής και για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης του προσωπικού που εποπτεύουν
- Η συμμόρφωση με την Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών είναι υποχρεωτική για όλους όσους εργάζονται ή συνεργάζονται με την GAIA ΕΠΙΧΕΙΡΕΙΝ Α.Ε.
- Τυχόν παραβιάσεις της Πολιτικής Ασφάλειας υπόκεινται σε πειθαρχικές κυρώσεις. Κάθε κύρωση εξαρτάται από τη φύση της παράβασης και την επίπτωση της παράβασης στα πληροφοριακά αγαθά της GAIA ΕΠΙΧΕΙΡΕΙΝ Α.Ε. και τις εγκαταστάσεις της

Η διοίκηση της GAIA ΕΠΙΧΕΙΡΕΙΝ Α.Ε. δεσμεύεται έμπρακτα ως προς την εφαρμογή του ΣΔΠΑΠ για:

- Τη συνεχή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών
- Την συμμόρφωση με τις εφαρμόσιμες απαιτήσεις που αφορούν την Ασφάλεια Πληροφοριών
- Την γνωστοποίηση σε όλους του εργαζόμενους και της κατανόησης από αυτούς της σημασίας επίτευξης των ανωτέρω στόχων,
- Την καθιέρωση και την εφαρμογή του ΣΔΠΑΠ, και
- Την παρακολούθηση της εφαρμογής του ΣΔΠΑΠ και την παρακολούθηση της επίτευξης των Στόχων Ποιότητας & Ασφάλειας Πληροφοριών, και της παροχής της αντίστοιχης ενημέρωσης προς τη διοίκηση της GAIA ΕΠΙΧΕΙΡΕΙΝ Α.Ε.

Η GAIA ΕΠΙΧΕΙΡΕΙΝ Α.Ε. θα χρησιμοποιήσει τα δεδομένα των συνεργατών της μόνο για λόγους που αφορούν τη διεκπεραίωση αιτημάτων των ιδίων, καθώς και για λόγους προβολής και προώθησης των δράσεων και των υπηρεσιών της.

Για οποιοδήποτε θέμα άπτεται του κανονισμού περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, ή για άσκηση των δικαιωμάτων που περιγράφει ο κανονισμός, παρακαλώ επικοινωνήστε στο dpo@c-gaia.gr.